

## スタッフが学ぶ『チーム力を高めるコミュニケーションとクレーム対応』

【日程】10月9日（月・祝） 第1部：10:00-13:00 第2部：14:00-17:00

【会場】名古屋コミュニケーションアート専門学校（エコ・コミュニケーション科）第2校舎 7階 271-272 教室  
名古屋市中区栄 3-21-6 \*地下鉄東山線・名城線「栄」駅 徒歩8分、地下鉄名城線「矢場町」駅 徒歩6分

【講師】第1部：長谷川 孝 先生（株式会社あえるば 代表取締役社長）  
第2部：中村 友妃子 先生（有限会社カスタマーケアプラン 代表取締役）

【対象】動物病院 院長、勤務獣医師、動物看護師、受付、すべての動物病院スタッフ

【定員】80名

【参加費】（配布資料代込）

	JAHA 会員・後援団体会員		会員外 一般
	各回単独	1日通し料金	
第1部：明日から院内がまとまるコミュニケーション術	10,800 円	16,200 円	21,600 円
第2部：動物病院のためのクレーム予防・対応講座	10,800 円		21,600 円

※ JAHA 会員病院・後援団体会員の動物病院に所属するスタッフは、本セミナーを会員料金でお申込みいただけます。

### 【申込方法】

申込用紙を FAX の上、参加費をご送金下さい。JAHA ウェブサイトからのオンライン申込も可能です。

○郵便振替：00160-8-404560 ○銀行振込：みずほ銀行飯田橋支店 普通 1569757

いずれも「公益社団法人日本動物病院協会」名義

○口座引落（口座引落手続済の JAHA 会員病院の方） ○クレジットカード決済（オンライン申込）

\*お申込み受付後に、メールまたは FAX で当日案内をお送りいたします。

\*当日参加は、定員に余裕がある場合のみ受付いたします。（申込状況は JAHA ウェブサイトからご確認ください。）

\*キャンセル：10月6日（金）までにご連絡下さい。キャンセル手数料 1,000 円を引いてご返金します。

上記以降、または連絡なくご欠席の場合にはご返金できません。

（公社）日本動物病院協会（JAHA） TEL 03-6262-5252 FAX 03-6262-5253 E-mail: [seminar@jaha.or.jp](mailto:seminar@jaha.or.jp)

「チーム力を高めるコミュニケーションとクレーム対応」 10/9・名古屋 申込書 FAX 03-6262-5253

病院名： \_\_\_\_\_（院長名： \_\_\_\_\_） 所属後援団体： \_\_\_\_\_

住所（病院・自宅）：〒 \_\_\_\_\_

TEL： \_\_\_\_\_ FAX： \_\_\_\_\_ E-mail： \_\_\_\_\_

ふりがな 参加者名	(JAHA 会員番号: _____)	(JAHA 会員番号: _____)	(JAHA 会員番号: _____)
職種	<input type="checkbox"/> 院長・ <input type="checkbox"/> 獣医師・ <input type="checkbox"/> 動物看護師・ <input type="checkbox"/> 受付等	<input type="checkbox"/> 院長・ <input type="checkbox"/> 獣医師・ <input type="checkbox"/> 動物看護師・ <input type="checkbox"/> 受付等	<input type="checkbox"/> 院長・ <input type="checkbox"/> 獣医師・ <input type="checkbox"/> 動物看護師・ <input type="checkbox"/> 受付等
	<input type="checkbox"/> 1日通し(会員・後援団体会員限定) <input type="checkbox"/> 第1部のみ <input type="checkbox"/> 第2部のみ	<input type="checkbox"/> 1日通し(会員・後援団体会員限定) <input type="checkbox"/> 第1部のみ <input type="checkbox"/> 第2部のみ	<input type="checkbox"/> 1日通し(会員・後援団体会員限定) <input type="checkbox"/> 第1部のみ <input type="checkbox"/> 第2部のみ

ご送金額合計： \_\_\_\_\_ 円  郵便振替  口座引落(院長先生ご署名： \_\_\_\_\_)

銀行送金( \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日予定・送金名義： \_\_\_\_\_)